

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P

DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 –
Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare pentru
Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2022 ÷ 27.06.2023**

Avand in vedere:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23067770/10.07.2023 si inregistrat la AMRSP cu nr. 616/11.07.2023;*
- *Referatul nr. 645 / 25.07.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;*

Tinand cont de:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;*
- *prevederile art.18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*

Avand in vedere Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr.23/2004, nr.37/2004, nr.18/2006, nr.16/2007, nr.8/2008, nr.4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.9/2010, nr.7/2011, nr.8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017, nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021 si nr.12/2022;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, pentru cererile inregistrate in perioada **28.03.2022 ÷ 27.03.2023** si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, respectiv **28.06.2022 ÷ 27.06.2023**, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Director Economic – Comercial
Carmen ANDREESCU

Bucuresti
Nr. 7 / 27.07.2023

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare
pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2022 ÷ 27.06.2023

Stimate Domnule Director General MIHAILOVICI,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **27.07.2023**, a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 23067770/10.07.2023, pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 37/2004, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (ce a fost facuta prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/2022).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile art. 18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr. 23/2004, nr.37/2004, nr.18/2006, nr.16/2007, nr.8/2008, nr.4/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.9/2010, nr.7/2011, nr.8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017, nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021 si nr.12/2022;

Avand in vedere:

1. Informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de SC Apa Nova Bucuresti SA sunt:

Tipul solicitarii		Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]		NSO [%]	Neconf. cu NSO
					numeric	%		%
		numeric	numeric					
1		2	3	4	5	6	7	8
Executie bransament si/sau racord cu ANB		97	39	≤ 3 luni	58	100	99	0
				>3 luni	0	-	1	0
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	270	0	≤ 3 saptamani	270	100		
				> 3 saptamani	0	-		
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	61	0	≤ 1 saptamana	61	100		
				>1 saptamana	0	-		

2. Verificari AMRSP

Verificarea Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru *Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare* transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 23067770/10.07.2023, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune, a condus la evaluarea obiectiva a Nivelului de Serviciu de catre AMRSP in baza tuturor informatiilor prezentate.

Din baza de date in format electronic a Raportului a rezultat ca dintr-un total de **367** solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

- au fost **97** solicitari de executie bransamente si/sau racorduri cu SC Apa Nova Bucuresti SA
- au fost **120** solicitari de executie bransamente si/sau racorduri cu terti
- au fost **150** solicitari de realizare proiecte pentru bransamente si/sau racorduri, dar fara executie

Din cele **367** solicitari de realizare bransamente si racorduri, au fost selectate si verificate, pentru evaluare, un numar de **18** de "dosare naveta". Pentru "dosarele naveta" verificate, au fost solicitate si obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare sau pentru Excluderile Admisibile. Verificari ale continutului "dosarelor naveta" s-au facut la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune si la sediul AMRSP.

Nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- Toate cele **367** solicitari proiecte de bransamente si/sau racorduri s-au realizat in maxim 3 saptamani de la primirea cererilor
- **97** potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., realizandu-se efectiv un numar de **58** lucrari (din care **15** executie bransament, **10** executie racord, **33** executie bransament+racord). S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat **39** de Excluderi Admisibile intrucat nu a putut finaliza lucrarile, deoarece:
 - nu a obtinut autorizatia de construire - AC pentru **20** cazuri
 - nu a obtinut avize sau acorduri de la administratorul drumului - AAD pentru **18** cazuri;
 - **1** potential client a dorit amanarea lucrarilor
- **120** potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **61** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 1 saptamana la solicitare. In celelalte **59** cazuri nu s-au solicitat receptii.
- **150** potentiali clienti nu au mai solicitat executia lucrarilor nici cu ANB nici cu terti

3. Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **367 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobare la AMRSP un numar de **39** cazuri de Excluderi Admisibile.

Cele **39** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

- **38 cazuri cod C2-EA1 – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate;**
- **1 caz cod C2-EA14 - solicitare amanare lucrare/executie in regie proprie/renuntare la executarea lucrarii**

Din analiza celor **38** de propuneri de Excludere Admisibile de tipul *EA1 - Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate*, a rezultat faptul ca intarzierea eliberarii Autorizatiilor de Construire sau a Avizelor necesare executiei lucrarilor a fost generata de depasirea termenului legal de raspuns din partea autoritatilor sau a furnizorilor de utilitati, documentatia fiind depusa la timp de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Intrucat aceste intarzieri au fost independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cele **38** de propuneri de Excludere Admisibile de tipul *EA1* au fost aprobate de catre Consiliul Executiv al AMRSP.

De asemenea s-a aprobat si cazul incadrat in categoria *EA14* deoarece dupa realizarea proiectului tehnic clientul a solicitat amanarea lucrarilor de executie a bransamentului si racordului.

4. Rezultatul evaluarii AMRSP:

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea**, s-au realizat **367** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere, din totalul de **367**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{367}{367} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **58** de proiecte in mai putin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **97** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Diferenta de **39** solicitari au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu s-a datorat SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{58}{97 - 39} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB**, s-au realizat **61** receptii la termen de 1 saptamana de la solicitare, din totalul de **120** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti. Pentru 59 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{61}{61} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis astfel **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare** pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2022 ÷ 27.06.2023, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihail Alexandrescu